

2025年度 授業コード: 13110100

授業科目	ツアーコンダクター実務				実務家教員担当科目	-			
単位	2	履修	選択	開講年次	1	開講時期	前期		
担当教員	角谷 尚久								
授業概要	<p>旅程管理主任者は、企画型主催旅行(パックツアー)の添乗(ツアーコンダクター)を行う場合に必要な資格となり、旅行会社では《旅行業務取扱管理者》とともに必要な資格とされています。</p> <p>海外旅行の添乗も可能な《総合》と国内旅行の添乗のみが可能な《国内》があります。</p> <p>この授業では、総合旅程管理主任者の資格取得を目指します。</p>								
授業形態	対面授業(一部オンデマンド)			授業方法	座学についてはオンデマンドにて実施する 小テストならびに実地研修については対面にて実施する				
学生が達成すべき行動目標									
標準的 レベル	<p>1) 主催旅行実施に関する法律・約款などを理解する。</p> <p>2) 国内旅程管理主任者の資格を取得する。</p>								
理想的 レベル	<p>1) 主催旅行実施に関する法律・約款などを理解する。</p> <p>2) 国内旅程管理主任者の資格を取得する。</p> <p>3) ツアーコンダクターとしての資質を備える</p>								
評価方法・評価割合									
評価方法		評価割合(数値)				備考			
試験									
小テスト		60							
レポート									
発表(口頭、プレゼンテーション)									
レポート外の提出物									
その他		40							
カリキュラムマップ(該当DP)・ナンバリング									
DP1	-	DP2	○	DP3	○	DP4	-	ナンバリング	-
学習課題(予習・復習)								1回の目安時間(時間)	
<p>本授業は座学と実習の複合構成です。</p> <p>座学については、オンデマンドにて授業を行う為、理解が進むよう反復視聴にて復習してください。</p> <p>実習については、東アジア(韓国もしくは台湾)を予定しています。実習先の</p>								4	
授業計画									
第1回	<p>オリエンテーション【対面】</p> <p>(1)旅行業務取扱管理者の説明 (2)試験の傾向と対策及び勉強方法の解説</p>								
第2回	<p>旅行業法の目的と定義【オンデマンド】</p> <p>(1)旅行業法の目的 (2)旅行業の定義 (3)旅行業に該当しない場合</p>								
第3回	旅行業の登録制度【オンデマンド】								

	(1)旅行業の業務範囲 営業保証金制度 (1)営業保証金の供託 (2)登録先と登録内容 (2)保証金の額 (3)登録の拒否 (3)保証金の取り戻し
第4回	旅行業取扱管理【オンデマンド】 (1)取扱管理者の選任 (2)取扱管理者の事務 (3)取扱管理者試験
第5回	取引準則の規定【オンデマンド】 (1)料金の掲示 (2)旅行業約款 (3)標識の掲示
第6回	取引条件の説明と広告表示【オンデマンド】 (1)取引条件の説明 (2)書面の交付 (3)広告の表示
第7回	旅程管理【オンデマンド】 (1)旅程管理の目的 (2)旅程管理業務 (3)旅程管理主任者
第8回	旅行業協会と禁止行為【オンデマンド】 (1)旅行業協会の法定業務 (2)弁済業務保証金制度 (3)旅行者の禁止行為
第9回	旅行業約款とは【オンデマンド】 (1)約款の適用 (2)募集型企画旅行 (3)旅行契約
第10回	契約の変更と解除【オンデマンド】 (1)契約内容の変更 (2)旅行者の解除権 (3)旅行者の解除権
第11回	旅行会社の責任【オンデマンド】 (1)旅程管理 (2)特別保障 (3)旅程保証 受注型企画旅行及び手配旅行 (1)受注型企画旅行契約 (2)手配旅行契約 (3)旅行相談契約
第12回	旅行業法、約款のまとめ【対面】 (1)旅行業法のまとめ (2)標準旅行業約款のまとめ (3)テスト
第13回	国内実務【対面】 (1)国内添乗実務 (2)テスト
第14回	海外実務【対面】 (1)海外添乗実務 (2)添乗英語 (3)テスト
第15回	実地研修【実習】 添乗研修
テキスト	第1回目 ガイダンス時に案内する
参考図書・教材 ／データ ベース・ 雑誌等の 紹介	小テスト、授業への参加度を踏まえ、実務研修の参画意識とあわせて総合的に判断する。 成績発表後に評価点分布図を提示する。
課題に対するフィ	※授業計画は、受講者数や講義の進行状況によって変更することがありますので、あらかじめご理解下さい。

ードバツ クの方法	*当該科目は実務系科目である
学生への メッセー ジ・コメ ント	