

2025 年度 授業コード: 13101300

授業科目	ブライダル論					実務家教員担当科目	-
単位	2	履修	選択	開講年次	3	開講時期	後期
担当教員	篠原 征子						
授業概要	結婚は人生の中で最も重要なことの一つで、一生の幸せに関わるとても大切なターニングポイントであります。ブライダル産業は結婚をアシストすることによって、人をより幸せにすることを目的とするサービス産業であります。 本講義では、まずブライダルとは何か、ブライダルの意義およびその歴史・文化・慣習などの基礎知識を学習します。それから、3つの視点からブライダルを考察します。 1つ目はお客様（サービスの享受者）の視点。結婚式と披露宴の慣習やしきたり、スタイルおよび一般的な流れを理解します。 2つ目は事業運営側の視点。ブライダル市場の規模や近年の動向、ブライダルに取り組む意義やメリット、さらに、ブライダルの産業構造や職種について理解します。 3つ目は現場スタッフの視点。ブライダルサービス実務の流れ、必要な接遇マナー、ブライダル各職種の具体的な業務内容について理解します。さらに、お客様サービスやホスピタリティについて現場スタッフの体験談で理解を深めていきます。 以上3つの視点からブライダルを考察することによって、ブライダル事業全般について基本的事項を修得することを期待します。						
授業形態	対面授業			授業方法	アクティブ・ラーニングによりグループワークを行う。		
学生が達成すべき行動目標							
標準的レベル	① ブライダルの意義・歴史・文化・慣習等を学ぶことにより、基礎知識が修得できる。 ② ブライダル市場の規模や近年の動向、ブライダルの産業構造や職種について理解することができる。 ③ ブライダルサービス実務の流れ、必要な接遇マナー、ブライダル各職種の具体的な業務内容について理解することができる。						
理想的レベル	① ブライダルサービスの享受者の視点、事業運営側の視点、現場スタッフの視点からブライダルを理解することができる。 ② グループワークでブライダルへの理解を深め、ブライダル産業の現状と課題を理解することができる。 ③ 授業で習った知識を社会生活に応用することができる。						
評価方法・評価割合							
評価方法			評価割合（数値）			備考	
試験							
小テスト			10				
レポート			50				
発表（口頭、プレゼンテーション）			30				
レポート外の提出物							
その他			10			授業への貢献度	

	① 本予約受付時～挙式・披露宴前日までのスケジュール ② グループワーク3の発表（事業プレゼンテーション）
第11回	テーマ：ブライダルサービス実務に必要な接遇マナー ① 接遇にあたっての心構え、身だしなみ、基本動作、言葉遣い ② お客様対応上の留意点
第12回	テーマ：挙式におけるブライダルサービス実務 ①ブライダルサービス実務に必要な接遇マナーの小テスト ②キリスト教式、神前式、仏前式、人前式のそれぞれについて、 式の準備に関する事項、式の席次、式の流れと留意点
第13回	テーマ：披露宴におけるブライダルサービス実務 ①披露宴前に行われる両家顔合わせ、写真撮影、来賓受付等に関する留意点事項 ②開宴中のサービス ③披露宴終了後に行う業務
第14回	テーマ：2つの視点からブライダルへの理解を深める 参考資料 DVD 視聴 ①お客様（新郎、新婦、結婚式・披露宴の参列者）の気持ち ②お客様サービス及びホスピタリティ
第15回	テーマ：授業全体の総括と理解度の確認 ①参考資料 DVD 視聴 ②レポートについて
テキスト	授業時に配布する資料等により学習してください。
参考図書・教材 ／データ ベース・ 雑誌等の 紹介	「魅力的なブライダルコーディネーターを目指す BRUSH-UP BOOK」 BIA 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会 「ブライダルコーディネーターテキスト スタンダード」 BIA 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会 「ブライダルコーディネーターテキスト エキスパート」 BIA 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会 「ブライダル用語辞典」 BIA 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会 「ゼクシィ」 株式会社 リクルートホールディングス DVD「幸せになるための27のドレス」 20世紀フォックスホームエンターテイメントジャパン株式会社 DVD「ブライダル ウォーズ」 20世紀フォックスホームエンターテイメントジャパン株式会社
課題に対するフィ	提出された課題は必要に応じて指導を行う。

ードバックの方法	
学生へのメッセージ・コメント	① ブライダル分野に特化した教科ではあるが、その前段階として、日常（社会）生活を営む上での「マナーやモラル」を意識してみる。 ② 「ブライダル」をテーマにした書籍や DVD は（上記紹介以外にも）数多くあります。興味があるものからぜひ試してみてください。 ③ 特に「ブライダル分野の職種に就きたい」ということを目標に考えている方は、「知識や技術」は勿論ですが、「精神（こころ）」も成長できるよう、日々の生活の中で「内面の自分磨き」にチャレンジしてみتهいかがでしょうか。