授業科目	福祉サービスの組織と経営					実務家教員担当科目	-
単位	2	履修	選択	開講年次	4	開講時期	前期
担当教員	通山　久仁子						
授業概要	福祉サービスの多くは、様々な組織体やチームによって提供されています。したがって必要なサービスを継続し、よりよいサービスや、新しいサービスを創出していくためには、限りある資源を有効に、効率的・計画的に活用するための、よいマネジメントが欠かせません。 ソーシャルワーカーは、従来からの相談援助を中心とした職務から、今後幅広く福祉サービス全体のマネジメントに携わっていくことが期待されている職種であり、福祉サービスの提供組織やその経営について学んでおくことは重要です。本科目では、福祉サービスに係る組織や団体、その経営の基礎理論および管理運営の方法について学びます。						
授業形態	講義				授業方法	ディスカッション、グループワーク	

学生が達成すべき行動目標	
標準的レベル	1　福祉サービスにおける経営の必要性と、ソーシャルワーカーの役割について理解できる。 2　福祉サービスに係る組織や団体について理解できる。 3　福祉サービスの組織と運営の基礎理論について理解できる。 4　福祉サービス提供組織の経営について理解できる。 5　福祉人材のマネジメントについて理解できる。
理想的レベル	1　福祉サービスにおける経営の必要性と、ソーシャルワーカーの役割について理解し、説明できる。 2　福祉サービスに係る組織や団体について理解し、説明できる。 3　福祉サービスの組織と運営の基礎理論について理解し、説明できる。 4　福祉サービス提供組織の経営について理解し、説明できる。 5　福祉人材のマネジメントについて理解し、説明できる。

評価方法・評価割合

評価方法	評価割合（数値）	備考
試験	80%	
小テスト		
レポート		
発表（口頭、プレゼンテーション）		
レポート外の提出物		
その他	20%	

カリキュラムマップ（該当 DP）・ナンバリング

DP1	○	DP2	○	DP3	○	DP4	-	DP5	-	ナンバリング	WE21213J

学習課題（予習・復習）	1 回の学習目安（時間）
各回の内容の復習、関連する内容の調べ学習、国家試験問題の復習	4

授業計画

第 1 回	オリエンテーション 講義のねらいおよび講義の進め方、受講のルールについて説明する。「福祉経営」とソーシャルワーカーの役割について解説する。

第 2 回	福祉サービスにおける組織と経営 福祉サービスにおいて、「経営」・「経営管理」という言葉を使う意義、一般的な経営と、福祉サービスにおける経営の違いについて解説する。
第 3 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割　1 福祉サービス提供組織の多様性の動向、各法人や団体の特徴とガバナンスの仕組みについて解説する。
第 4 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割　2 社会福祉法人制度について解説する。
第 5 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割　3 特定非営利活動法人の概要、活動の現状と課題について解説する。
第 6 回	福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割　4 医療法人の概要と類型、営利法人、協同組合、公益法人、町内会・自治会の概要と現状について解説する。
第 7 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論　1 組織間連携、組織間関係論、組織運営に関する基礎理論について解説する。
第 8 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論　2 組織運営に関する基礎理論、集団の力学に関する基礎理論について解説する。
第 9 回	福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論　3 リーダーシップに関する基礎理論について解説する。
第 10 回	福祉サービス提供組織の経営と実際　1 経営における理念、経営戦略、苦情解決体制、リスクマネジメントについて解説する。
第 11 回	福祉サービス提供組織の経営と実際　2 サービスの質の向上、サービスマネジメントについて解説する。
第 12 回	福祉サービス提供組織の経営と実際　3 情報の管理と運営について解説する。
第 13 回	福祉サービス提供組織の経営と実際　4 財務管理の目的、福祉サービスの財源の特徴、財務諸表について解説する。
第 14 回	福祉人材のマネジメント　1 福祉人材の報酬や人事評価、組織における人材育成の仕組みと方法、キャリアパスについて解説する。
第 15 回	福祉人材のマネジメント　2 労務管理と労働関係法令の概要について解説する。
テキスト	一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟編（2022）『最新　社会福祉士養成講座　1　福祉サービスの組織と経営』中央法規 ミネルヴァ書房編集部編（2024）『社会福祉小六法　2024［令和 6 年版］』ミネルヴァ書房
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	講義の中で適宜紹介します。 教材として、必要に応じて視聴覚教材を用います。

課題に対するフィードバックの方法	各回の感想に記入された質問や感想の内容については、講義内で解説し、フィードバックを行います。
学生へのメッセージ・コメント	「福祉サービスの組織と経営」の背景として、「社会福祉の原理と政策」で学んだ社会福祉政策の展開や、社会福祉制度の体系、配給システムについて復習しておきましょう。また「福祉サービスの組織と経営」の基礎理論にかかわるものとして、「心理学概論」で学んだ欲求・動機づけ、集団の理論、「社会学概論」で学んだ社会集団・組織にかかわる理論についても復習しておきましょう。さらに労務管理については、「社会保障」で学んだ労働にかかわる各種保険等の基礎知識が必要です。これまでに学んできたことを整理しておきましょう。