

| | | | | | | | | |
|---|--|------|-------|---|-------------------------|----------|-----|----|
| 授業科目 | 福祉経営論 | | | | 単位 | 2 | | |
| 履 修 | 選択 | 関連資格 | 社会福祉士 | | ナンバリング | WE21209J | | |
| 開講年次 | 4 | 開講時期 | 前期 | 該当DP | DP1-1 DP1-2 DP2-1 DP3-1 | | | |
| 担当教員 | 通山 久仁子 | | | | | | | |
| 授業概要 | <p>現代において福祉サービスの多くは、さまざまな組織体やチームによって提供されています。したがって必要なサービスを継続し、さらに新しいサービスや、よりよいサービスを創出していくためには、限りある資源を有効に、効率的・計画的に活用するための、よいマネジメントが欠かせません。</p> <p>ソーシャルワーカーは、従来からの相談援助を中心とした職務から、今後幅広く福祉サービス全体のマネジメントにかかわっていくことが期待されている職種であり、福祉サービスの提供組織やその経営について学んでおくことは重要です。本科目では、福祉サービスにかかわる組織や団体、その経営の基礎理論および管理運営の方法について学びます。</p> | | | | | | | |
| 学生が達成すべき行動目標 | <ol style="list-style-type: none"> 1 福祉サービスにおける経営の必要性と、ソーシャルワーカーの役割について理解できる。 2 福祉サービスにかかわる組織や団体について理解できる。 3 福祉サービスの組織と運営の基礎理論について理解できる。 4 福祉サービス提供組織の経営について理解できる。 5 福祉人材のマネジメントについて理解できる。 | | | | | | | |
| 達成度評価 | | | | | | | | |
| 評価と評価割合／ 評価方法 | 試験 | 小テスト | レポート | 発表(口頭、プレゼンテーション) | レポート外の提出物 | その他 | 合計 | 備考 |
| 総合評価割合 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 100 | |
| 知識・理解 (DP1-1) | 20 | | | | | | 20 | |
| 知識・理解 (DP1-2) | 30 | | | | | | 30 | |
| 知識・理解 (DP1-3) | | | | | | | | |
| 知識・理解 (DP1-4) | | | | | | | | |
| 思考・判断 (DP2-1) | 30 | | | | | | 30 | |
| 思考・判断 (DP2-2) | | | | | | | | |
| 関心・意欲 (DP3-1) | | | | | | 20 | 20 | |
| 関心・意欲 (DP3-2) | | | | | | | | |
| 態度(DP4-1) | | | | | | | | |
| 態度(DP4-2) | | | | | | | | |
| 態度 (DP4-3) | | | | | | | | |
| 技能・表現 (DP5-1) | | | | | | | | |
| 技能・表現 (DP5-2) | | | | | | | | |
| 技能・表現 (DP5-3) | | | | | | | | |
| 具体的な達成の目安 | | | | | | | | |
| 理想的レベル | | | | 標準的なレベル | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1 福祉サービスにおける経営の必要性と、ソーシャルワーカーの役割について理解し、説明できる。 2 福祉サービスにかかわる組織や団体について理解し、説明できる。 3 福祉サービスの組織と運営の基礎理論について理解し、説明できる。 4 福祉サービス提供組織の経営について理解し、説明できる。 5 福祉人材のマネジメントについて理解し、説明できる。 | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1 福祉サービスにおける経営の必要性と、ソーシャルワーカーの役割について理解できる。 2 福祉サービスにかかわる組織や団体について理解できる。 3 福祉サービスの組織と運営の基礎理論について理解できる。 4 福祉サービス提供組織の経営について理解できる。 5 福祉人材のマネジメントについて理解できる。 | | | | |
| 授業計画 | | | | | | | | |

| 進行 | テーマ・講義内容 | 授業の運営方法 | 学習課題(予習・復習) | 予習・復習時間(分) |
|----|--|---------------|--------------|------------|
| 1 | オリエンテーション 講義のねらいおよび講義の進め方、受講のルールについて説明する。「福祉経営」と社会福祉士の役割について解説する。 | 講義 グループワーク | なし | |
| 2 | 福祉サービスにおける組織と経営 福祉サービスにおいて、経営・経営管理という言葉を使う意義、一般的な経営と、福祉サービスにおける経営の違いについて解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 3 | 福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 1 福祉サービス提供組織の多様性の動向、各法人や団体の特徴とガバナンスの仕組みについて解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 4 | 福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 2 社会福祉法人制度について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 5 | 福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 3 特定非営利活動法人の概要、活動の現状と課題について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 6 | 福祉サービスに係る組織や団体の概要と役割 4 医療法人の概要と類型、営利法人、協同組合、公益法人、町内会・自治会の概要と現状について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 7 | 福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 1 組織間連携、組織間関係論、組織運営に関する基礎理論について解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 8 | 福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 2 組織運営に関する基礎理論、集団の力学に関する基礎理論について解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 9 | 福祉サービスの組織と運営に係る基礎理論 3 リーダーシップに関する基礎理論について解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 10 | 福祉サービス提供組織の経営と実際 1 経営における理念、経営戦略、苦情解決体制、リスクマネジメントについて解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 11 | 福祉サービス提供組織の経営と実際 2 サービスの質の向上、サービスマネジメントについて解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 12 | 福祉サービス提供組織の経営と実際 3 情報の管理と運営について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 13 | 福祉サービス提供組織の経営と実際 4 財務管理の目的、福祉サービスの財源の特徴、財務諸表について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 14 | 福祉人材のマネジメント 1 福祉人材の報酬や人事評価、組織における人材育成の仕組みと方法、キャリアパスについて解説する。 | 講義 グループワーク | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 15 | 福祉人材のマネジメント 2 労務管理と労働関係法令の概要について解説する。 | 講義 | 当該テーマについての復習 | 60 |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 理解に必要な予備知識や技能 | 福祉サービスの組織と経営の背景として、「現代社会と福祉」で学んだ社会福祉政策の展開や、社会福祉制度の体系、配給システムについて復習しておきましょう。また福祉サービスの組織と経営の基礎理論にかかわるものとして、「心理学概論」で学んだ欲求・動機づけ、集団の理論、「社会学概論」で学んだ社会集団・組織にかかわる理論についても復習しておきましょう。さらに労務管理については、「社会保障論」で学んだ労働にかかわる各種保険等の基礎知識が必要です。これまで学んだことを整理しておきましょう。 | | | |
| テキスト | 一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟編(2022)『最新 社会福祉士養成講座 1 福祉サービスの組織と経営』中央法規出版 ミネルヴァ書房編集部編(2023)『社会福祉小六法 2023[令和5年版]』ミネルヴァ書房 | | | |
| 参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介 | 講義の中で適宜紹介します。 教材として、必要に応じて視聴覚教材を用います。 | | | |
| 授業以外の学習方法・受講生へのメッセージ | 近年、福祉サービスのあり方が大きく変化しています。福祉サービスに関する報道に着目し、最新の課題について関心を持つようにしてください。 | | | |
| 達成度評価に関するコメント/課題に対するフィードバックの方法 | 福祉サービスの組織と経営に関する基礎的な知識を習得していることに加え、その他として各回の感想の提出状況、内容などで評価します。感想に記入された質問や感想の内容については、講義内で解説し、フィードバックを行います。 | | | |

