

|  |   |      |       |   |             |          |            |    |
|--|---|------|-------|---|-------------|----------|------------|----|
| 授業科目   | 福祉経営論   |      |       |   | 単位          | 2        |            |    |
| 履 修  | 選択  | 関連資格 | 社会福祉士 |   | ナンバリング      | WE21208J |            |    |
| 開講年次   | 4年  | 開講時期 | 前期    | 該当DP  | DP1-1 DP2-1 |          |            |    |
| 担当教員   | 通山 久仁子  |      |       |   |             |          |            |    |
| 授業概要   | <p>近年、福祉サービスをめぐる社会情勢はめまぐるしく変化しています。福祉サービスへの新たなニーズの増大にともない、民間も含めた多様な主体が福祉サービスへと参入する時代となりました。このように規制緩和が進む中で、福祉サービスにおける新たな経営モデルの必要性が増しています。</p> <p>社会福祉士は、従来からの相談援助を中心とした職務から、今後幅広く福祉サービス全体のマネジメントにかかわっていくことが期待されている職種であり、福祉サービスの提供組織やその経営について学んでおくことは重要です。本科目では、福祉サービスにかかわる組織や団体、その経営の基礎理論および管理運営の方法について学びます。</p> |      |       |   |             |          |            |    |
| 学生が達成すべき行動目標   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 福祉サービスにおける経営の必要性と、社会福祉士の役割について理解し、説明できる。</li> <li>2 福祉サービスにかかわる組織や団体について理解し、説明できる。</li> <li>3 福祉サービスの組織と経営の基礎理論について理解し、説明できる。</li> <li>4 福祉サービスの管理運営の方法について理解し、説明できる。</li> </ol>   |      |       |   |             |          |            |    |
| 達成度評価  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 評価と評価割合／<br>評価方法   | 試験  | 小テスト | レポート  | 発表(口頭、プレゼンテーション)  | レポート外の提出物   | その他      | 合計         | 備考 |
| 総合評価割合   | 80  | 0    | 0     | 0   | 0           | 20       | 100        |    |
| 知識・理解 (DP1-1)  | 30  |      |       |   |             | 10       | 40         |    |
| 知識・理解 (DP1-2)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 知識・理解 (DP1-3)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 知識・理解 (DP1-4)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 思考・判断 (DP2-1)  | 50  |      |       |   |             | 10       | 60         |    |
| 思考・判断 (DP2-2)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 関心・意欲 (DP3-1)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 関心・意欲 (DP3-2)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 態度 (DP4-1)   |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 態度 (DP4-2)   |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 態度 (DP4-3)   |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 技能・表現 (DP5-1)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 技能・表現 (DP5-2)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 技能・表現 (DP5-3)  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 具体的な達成の目安  |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 理想的レベル   |   |      |       | 標準的なレベル   |             |          |            |    |
| 福祉サービスの組織と経営の基礎理論と、管理運営の方法を理解したうえで、福祉サービスにおける経営とは何かや、福祉サービス経営における社会福祉士の役割について説明できる。さらに社会福祉士としての福祉経営について自分なりの考えをもつことができる。 |   |      |       | 福祉サービスの組織と経営の基礎理論と、管理運営の方法を理解したうえで、福祉サービスにおける経営とは何かや、福祉サービス経営における社会福祉士の役割について説明できる。 |             |          |            |    |
| 授業計画   |   |      |       |   |             |          |            |    |
| 進行   | テーマ・講義内容  |      |       | 授業の運営方法   | 学習課題(予習・復習) |          | 予習・復習時間(分) |    |

|    |   |          |                 |      |
|----|---|----------|-----------------|------|
| 1  | オリエンテーション<br>講義のねらいおよび講義の進め方について説明する。また受講のルールについて説明する。                              | 講義       | なし              |      |
| 2  | 福祉サービスにおける組織と経営<br>福祉サービスとは何かについて説明し、福祉サービスにおいて経営や管理が求められている背景について概説する。             | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 3  | 福祉サービスにかかわる組織や団体 1<br>法人の存在意義や基本形態について概説する。また社会福祉法人の定義や役割、現状や課題について解説する。            | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 4  | 福祉サービスにかかわる組織や団体 2<br>特定非営利活動法人の定義や役割、現状や課題について解説する。またその他の法人や団体について特徴を解説する。         | 講義(外部講師) | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 5  | 福祉サービスの組織と経営の基礎理論 1<br>組織経営における「戦略」について概念整理し、経営戦略の策定プロセスについて解説する。                   | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 6  | 福祉サービスの組織と経営の基礎理論 2<br>組織経営における事業計画の策定から実行、評価までを解説する。                               | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 7  | 福祉サービスの組織と経営の基礎理論 3<br>福祉サービスにおける組織論について解説し、経営管理の手法について解説する。                        | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 8  | 福祉サービスの組織と経営の基礎理論 4<br>集団の力学(グループ・ダイナミクス)と、リーダーシップに関する基礎理論について解説する。                 | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 9  | 福祉サービスにおけるサービス管理 1<br>福祉サービス提供組織において、サービス管理に必要な基礎的な事項を整理し、「サービスの質」を評価する仕組みについて解説する。 | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 10 | 福祉サービスにおけるサービス管理 2<br>福祉サービス提供におけるリスクについて整理し、その対応について解説する。                          | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 11 | 福祉サービスにおける人事管理と労務管理 1<br>福祉サービスにおける人事・労務管理について解説する。                                 | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 12 | 福祉サービスにおける人事管理と労務管理 2<br>福祉サービスにおける経営管理と人材育成について解説する。                               | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 13 | 福祉サービスにおける会計管理と財務管理<br>社会福祉法人における財務管理の考え方を整理し、財務諸表の概要とその見方・使い方について解説する。             | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 14 | 福祉サービスにおける情報管理と戦略的広報<br>福祉サービスの事業経営における情報管理のあり方や、戦略的広報(パブリック・リレーションズ)について解説する。      | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 15 | まとめ<br>本講義の内容をふりかえり、総括する。   | 講義       | 当該テーマについての予習・復習 | 各 30 |
| 16 |   |          |                 |      |
| 17 |   |          |                 |      |

|                       |   |  |  |  |
|-----------------------|---|--|--|--|
| 18                    |   |  |  |  |
| 19                    |   |  |  |  |
| 20                    |   |  |  |  |
| 21                    |   |  |  |  |
| 22                    |   |  |  |  |
| 23                    |   |  |  |  |
| 24                    |   |  |  |  |
| 25                    |   |  |  |  |
| 26                    |   |  |  |  |
| 27                    |   |  |  |  |
| 28                    |   |  |  |  |
| 29                    |   |  |  |  |
| 30                    |   |  |  |  |
| 理解に必要な予備知識や技能         | 福祉サービスの組織と経営の背景として、「社会福祉概説」で学んだ社会福祉政策の展開や、社会福祉制度の体系、配給システムについて復習しておきましょう。また福祉サービスの組織と経営の基礎理論にかかわるものとして、「心理学概論」で学んだ欲求・動機づけ、集団の理論、「社会学概論」で学んだ社会集団・組織にかかわる理論についても復習しておきましょう。さらに労務管理については、「社会保障論」で学んだ労働にかかわる各種保険等の基礎知識が必要です。これまで学んだことを整理しておきましょう。 |  |  |  |
| テキスト                  | 社会福祉士養成講座編集委員会編(2017)『新・社会福祉士養成講座 11 福祉サービスの組織と経営』中央法規出版<br>山縣文治・福田公教・石田慎二監修 ミネルヴァ書房編集部編(2019)『ワイド版 社会福祉小六法 2019[平成31年版] 資料付』ミネルヴァ書房  |  |  |  |
| 参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介 | 講義の中で適宜紹介します。<br>教材として、必要に応じてDVD等を用います。   |  |  |  |
| 授業以外の学習方法・受講生へのメッセージ  | 近年、福祉サービスのあり方が大きく変化しています。福祉サービスに関する報道に着目し、最新の課題について関心を持つようにしてください。  |  |  |  |
| 達成度評価に関するコメント         | 福祉サービスの組織と経営に関する基礎的な知識を習得していることに加え、その他として各回のコメントカードの内容などで評価します。   |  |  |  |