

| | | | | | | | | |
|------------------|---|------|------|----------------------------------|--|----------|-----|----|
| 授業科目 | 航空ビジネス研究 | | | | 単位 | 2 | | |
| 履 修 | 選択 | 関連資格 | | | ナンバリング | EN31804J | | |
| 開講年次 | 3・4年 | 開講時期 | 前期 | 該当DP | DP1-1 DP1-2 DP2-1 DP3-1 DP4-1 DP4-2 DP4-3 DP5-1 DP5-2 | | | |
| 担当教員 | 宮原 英利 | | | | | | | |
| 授業概要 | <p>この授業では、国内外の航空業界及び航空会社の歴史と現状を含め、航空会社のビジネスとは何か、これからどうい う方向に進むのか、を学ぶ。</p> <p>特に航空業界の規制緩和が進み、保護主義から商取引では常識である競争の原理が導入された。結果、航空業界が 直面している課題を知り、互恵的関係にある観光業界と航空会社のあり方について学ぶ。</p> | | | | | | | |
| 学生が達成すべき 行動目標 | <ol style="list-style-type: none"> 1 航空業界の歴史を説明できる。 2 航空業界の現状と課題を説明できる。 3 航空業界の現在の取組みを説明できる。 4 観光業界における航空業界のあり方を説明出来る。 | | | | | | | |
| 達成度評価 | | | | | | | | |
| 評価と評価割合/ 評価方法 | 試験 | 小テスト | レポート | 発表(口 頭、プレ ゼンテ ーショ ン) | レポート 外の提 出物 | その他 | 合計 | 備考 |
| 総合評価割合 | 70 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 100 | |
| 知識・理解 (DP1-1) | 10 | | | | | | 10 | |
| 知識・理解 (DP1-2) | 10 | | | | | | 10 | |
| 知識・理解 (DP1-3) | | | | | | | | |
| 知識・理解 (DP1-4) | | | | | | | | |
| 思考・判断 (DP2-1) | | | 15 | | | | 15 | |
| 思考・判断 (DP2-2) | | | | | | | | |
| 関心・意欲 (DP3-1) | | | 15 | | | | 15 | |
| 関心・意欲 (DP3-2) | | | | | | | | |
| 態度 (DP4-1) | 10 | | | | | | 10 | |
| 態度 (DP4-2) | 10 | | | | | | 10 | |
| 態度 (DP4-3) | 10 | | | | | | 10 | |
| 技能・表現 (DP5-1) | 10 | | | | | | 10 | |
| 技能・表現 (DP5-2) | 10 | | | | | | 10 | |
| 技能・表現 (DP5-3) | | | | | | | | |
| 具体的な達成の目安 | | | | | | | | |
| 理想的レベル | | | | 標準的なレベル | | | | |

| 1 | 航空業界の歴史を説明できる。 | 1 | 日本の航空会社の歴史を説明できる。 | |
|------|-------------------------------|---------|--------------------------|------------|
| 2 | 航空業界の現状と課題を説明できる。 | 2 | 航空業界の現状と課題を理解できる。 | |
| 3 | 航空業界の現在の取組みを説明できる。 | 3 | 航空業界の現在の取組みのうちの7割を理解できる。 | |
| 4 | 観光業界における航空業界のあり方を説明出来る。 | 4 | 観光業における航空会社の存在を説明出来る。 | |
| 授業計画 | | | | |
| 進行 | テーマ・講義内容 | 授業の運営方法 | 学習課題(予習・復習) | 予習・復習時間(分) |
| 1 | オリエンテーション(授業の進め方、情報収集のやり方の説明) | 講義 | 復習 | 30 |
| 2 | 航空輸送の歴史 | 講義 | 予習,復習 | 45 |
| 3 | 国際航空機関、及び国際航空政策 | 講義 | 予習,復習 | 45 |
| 4 | 日本の空港の現状と課題 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 5 | 航空運送業の特徴 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 6 | 航空旅客需要の特徴 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 7 | アライアンス(航空連合) | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 8 | 航空会社のネットワーク戦略 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 9 | プライシングとレベニューマネジメント | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 10 | マイレージとデータベースマーケティング | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 11 | CS・顧客満足 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 12 | 航空会社のブランド戦略 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 13 | LCC(格安航空会社)の台頭と特徴 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 14 | 既存大手航空会社の対LCC対策 | 講義 | 予習、復習 | 45 |
| 15 | 航空運送ビジネスまとめ | 講義 | 全体の復習 | 45 |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| | | | | |
| 理解に必要な予備知識や技能 | 航空会社や観光の仕事に対する興味。 | | | |
| テキスト | 教科書：航空産業入門（株）ANA総合研究所 東洋経済新報社 | | | |
| 参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介 | <ul style="list-style-type: none"> ・最新航空事業論 井上泰日子 日本評論社 ・現代の航空輸送事業 三田譲 同友館 | | | |
| 授業以外の学習方法・受講生へのメッセージ | <p>航空業界も、ホテルマンの専属と言われていた「ホスピタリティ・マインド」の重要性が認識されてきました。航空会社の職場がどのようなものか、航空会社の仕事にはどのようなものがあるか、常に興味を持って授業に臨んでください。その興味がホスピタリティの重要性が分るきっかけになります。</p> <p>航空会社もサービス業のひとつです。サービスとは何かを、あらゆる場面で考えてください。</p> | | | |
| 達成度評価に関するコメント | <ul style="list-style-type: none"> ・試験及び レポートについては授業の中で指示する。 | | | |