

授業科目	宿泊産業論				単位	2		
履修	選択	関連資格				ナンバリング	TO31412J	
開講年次	3・4年	開講時期	前期	該当DP	DP1-2			
担当教員	松笠 裕之							
授業概要	政府が掲げる「観光立国」を目指すうえで重要な位置を占める宿泊産業について学びます。国際観光の振興においてインバウンドの受け皿となるホテルや旅館など宿泊産業がその国の観光産業発展の鍵となるといっても過言ではありません。この講義では、ホテルや旅館などの宿泊産業の定義に始まり、存在意義や社会的役割について学びます。次にその成立過程と発展過程について学習します。さらに経営学的な視点からホテルのマネジメントについて学習します。							
学生が達成すべき行動目標	1.宿泊産業とはどのような産業かが理解できる。 2.宿泊産業の成立課程と発展過程が理解できる。 3.ホテル経営(マネジメント)についてが説明できる。							
達成度評価								
評価と評価割合／ 評価方法	試験	小テスト	レポート	発表(口頭、プレゼンテーション)	レポート外の提出物	その他	合計	備考
総合評価割合	50	20	0	0	0	30	100	
知識・理解 (DP1-1)								
知識・理解 (DP1-2)	50	20				30	100	
知識・理解 (DP1-3)								
知識・理解 (DP1-4)								
思考・判断 (DP2-1)								
思考・判断 (DP2-2)								
関心・意欲 (DP3-1)								
関心・意欲 (DP3-2)								
態度 (DP4-1)								
態度 (DP4-2)								
態度 (DP4-3)								
技能・表現 (DP5-1)								
技能・表現 (DP5-2)								
技能・表現 (DP5-3)								
具体的な達成の目安								
理想的レベル				標準的なレベル				
宿泊産業の歴史と発展過程を正しく理解し、将来宿泊産業を目指す人にとって即戦力となりうる知識を習得できる。				主な宿泊産業であるホテルと旅館の成立過程並びに発展過程を理解し、今後消費者として宿泊産業を利用する際にその知識を有効に活用できる。				
授業計画								
進行	テーマ・講義内容			授業の運営方法		学習課題(予習・復習)		予習・復習時間(分)
1	オリエンテーション 講義の進め方、受講上の注意を説明します。			講義 視聴覚教材		復習: 該当箇所の復習		90

	宿泊産業に関する視聴覚教材を鑑賞し、講義全般の概略を理解します。			
2	テーマ:宿泊産業とはどのような産業かを学習します。宿泊産業の定義、産業構成、社会的役割について解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
3	テーマ:宿泊産業の種類、分類 宿泊産業を機能、立地、価格、利用形態、資本などに分類して解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
4	テーマ:宿泊産業の歴史(1) 古代から中世ヨーロッパにおけるホテルの誕生と歴史的変遷について学びます。	講義	復習:該当部分の復習	90
5	テーマ:宿泊産業の歴史(2) アメリカにおけるホテルの誕生と歴史的変遷について学びます。	講義	復習:該当部分の復習	90
6	テーマ:宿泊産業の歴史(3) 日本における宿泊施設の誕生と旅館の成立過程について学びます。	講義	復習:該当部分の復習	90
7	テーマ:宿泊産業の歴史(4) 日本におけるホテルの誕生と歴史的変遷について学びます。	講義 中間テスト	復習:該当部分の復習	90
8	テーマ:宿泊産業とライフスタイル 時代とともに変化するライフスタイルの変化と宿泊産業の関連性について解説します。今までの復習をするために中間テストを実施します。	講義	復習:該当部分の復習	90
9	テーマ:ホテルマネジメント ホテルの経営について概要を説明します。	講義	復習:該当部分の復習	90
10	テーマ:ホテルのオペレーション(1) ホテルがどのように運営されているか、宿泊部門(フロント、予約、ハウスキーピング)の位置づけ、組織、役割、業務内容について解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
11	テーマ:ホテルのオペレーション(2) ホテルがどのように運営されているか、料飲部門(レストラン、宴会、婚礼)の位置づけ、組織、役割、業務内容について解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
12	テーマ:ホテルのオペレーション(3) ホテルがどのように運営されているか、営業部門並びに管理部門の位置づけ、組織、役割、業務内容について解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
13	テーマ:ホテルの収益構造(1) ホテルの各部門の収益構造や利益率、ユニフォームシステムについて解説する。	講義	復習:該当部分の復習	90
14	テーマ:ホテルの収益構造(2) サンプルデータを基に客室稼働率、ADR等を実際に掲載した上でホテルの経営状態の良いホテルとはどういうホテルか解説します。	講義	復習:該当部分の復習	90
15	テーマ:まとめ 本講義で学習した内容を振り返り、総括します。テストを実施します。	講義 テスト	該当範囲全般について復習しておく。	90
16				
17				

18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
理解に必要な予備知識や技能	今まで利用した宿泊施設の印象や感想などをイメージして講義に望むこと。			
テキスト	指定なし レジユメを配布予定			
参考図書・教材／データベース・雑誌等の紹介	「ホテルと旅館の事業展開」徳江順一郎著 創成社 2013			
授業以外の学習方法・受講生へのメッセージ	社会生活の中で宿泊産業は欠かせない存在であり、今後皆さんのさまざまな生活シーンで利用する機会が多いと思う。実際にホテルや旅館を利用する際にこの講義で学んだことを活用してほしい。			
達成度評価に関するコメント	テストの内容については、講義の中で指示をする。			